

Algemene voorwaarden Afdeling Educatie

Afdeling Educatie hanteert de volgende leveringsvoorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Opdrachtnemer: Afdeling Educatie
- Opdrachtgever: de wederpartij van de Opdrachtnemer
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever

2. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met de Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en offertekosten

- a. Aan een oriënterend kennismakingsgesprek zijn geen kosten verbonden.
- b. Elke offerte is vrijblijvend en geldt een maand, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- c. De opdrachtnemer is nooit verplicht opdrachten van de Opdrachtgever aan te nemen en/of uit te voeren.
- d. De Overeenkomst komt slechts tot stand, hetzij doordat de Opdrachtgever binnen de aangegeven termijn de offerte van de Opdrachtnemer heeft aanvaard, hetzij doordat de Opdrachtnemer een opdracht en/of offerte van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd of indien Opdrachtnemer een aanvang heeft genomen met de werkzaamheden.
- e. Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- f. De genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reistijd en reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.

4. Duur van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij specifiek anders bepaald.
- b. Alle door Opdrachtnemer genoemde termijnen zijn enkel informatief en hebben nimmer als fatale termijn te gelden.

5. Honorarium

- a. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijk tarieven van Opdrachtgever, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- b. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand, zullen de verschuldigde kosten periodiek – te weten eens per maand, of zoals overeengekomen – in rekening worden gebracht.

6. Betaling

- a. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan de Opdrachtnemer betaling in termijnen verlangen.
- b. De betalingsverplichting geldt ook als de Opdrachtgever de geleverde diensten/producten niet gebruikt.
- c. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum.
- d. De door de Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten.
- e. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft de betaling volgens de gemaakte afspraken dan is de Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is alsdan het wettelijke vastgestelde percentage (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- f. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7. Incassokosten

- a. Als Opdrachtgever in gebreke of verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- b. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
- c. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing c.q. verstrekte opdracht.
- b. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan de Opdrachtnemer te verstrekken.

c. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

d. Indien door Opdrachtnemer of door een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid te wensen faciliteiten.

9. Concepten en eenmalige herziening

a. De offerte heeft betrekking op de levering van een concept en eenmaal een herziening na overleg met de Opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffeerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

10. Tussentijdse wijziging van de opdracht

a. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffereerd worden. Opdrachtnemer is pas gehouden deze aanvullende opdracht uit te voeren na overeenstemming tussen partijen daarover.

b. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, is de Opdrachtnemer niet verplicht diensten/producten die nog niet klaar zijn te leveren. De Opdrachtnemer heeft echter wel recht op betaling voor de op dat moment reeds verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

c. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enigerlei verplichting, indien zij daardoor gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten valt aan schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

d. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

11. Overmacht

a. In geval van overmacht bij de Opdrachtnemer zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de Opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de Opdrachtnemer opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De Opdrachtgever heeft de verplichting om van de Opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en hem dat

gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

12. Geheimhouding

a. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens van waarvan zij weten of kunnen aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de werkzaamheden.

b. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

c. Indien een partij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan de andere partij.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

a. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

c. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

d. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

e. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk te houden voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe

schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

g. De Opdrachtgever heeft de plicht geleverde diensten/producten zo spoedig als mogelijk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Hij aanvaardt de eventuele aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

h. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen iedere eventuele aansprakelijkheid op grond van de huidige en/of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.

14. Intellectueel eigendom

a. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de Opdrachtnemer.

b. De Opdrachtnemer van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent bij levering een exclusieve licentie voor het publicatierecht.

c. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in lid b behoudt de Opdrachtnemer zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

d. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De Opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht aan de Opdrachtnemer melden en de Opdrachtnemer moet deze bezwaren aanvaarden.

e. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de Opdrachtnemer krijgt, kan hij op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

f. Bij inbreuk op het auteursrecht is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de Opdrachtnemer wordt beschouwd aantasting van zijn werk.

g. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt worden.

15. Geschillen

a. Op elke overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

b. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze Overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken.

c. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de Opdrachtnemer.